

Για την πρόσβαση στο Webmail, εάν χρησιμοποιείτε τη διεύθυνση [«ermis.duth.gr»](mailto:ermis.duth.gr) δεν πρέπει να αντιμετωπίζετε πρόβλημα.

⚠ Εάν όμως χρησιμοποιείτε τη διεύθυνση [«webmail.duth.gr»](mailto:webmail.duth.gr) θα διαπιστώσετε περίεργη εμφάνιση ή και αδυναμία πρόσβασης. Αυτό οφείλεται στα προσωρινά αρχεία (ιστορικό και cache) που έχει αποθηκεύσει ο φυλλομετρητής σας (Browser) στον Η/Υ σας.

Το πρόβλημα μπορείτε να το επιλύσετε καθαρίζοντας το ιστορικό και την cache, σε ότι αφορά στη διεύθυνση [«webmail.duth.gr»](mailto:webmail.duth.gr).

Αυτό μπορείτε να το κάνετε ως εξής, για παράδειγμα πηγαίνετε στο:

Mozilla Firefox:

α) Τρεις οριζόντιες γραμμές επάνω δεξιά > Βιβλιοθήκη > Ιστορικό > τέρμα κάτω «Προβολή όλου του ιστορικού» > Επάνω αριστερά επιλέγουμε το «Ιστορικό» > Επάνω δεξιά στην αναζήτηση γράφουμε: webmail.duth.gr > Επιλέγουμε όλα τα αποτελέσματα (κλικ σε ένα και μετά τα πλήκτρα **Ctrl+A**) > πιέζουμε το πλήκτρο **Delete**.

β) Τρεις οριζόντιες γραμμές επάνω δεξιά > Επιλογές (ή Προτιμήσεις) > Απόρρητο και ασφάλεια > στο «Cookies και δεδομένα ιστοσελίδων» το «Εκκαθάριση δεδομένων» > επιλέγουμε και τις δύο κατηγορίες > πιέζουμε το «Εκκαθάριση».

Google Chrome:

Τρεις τελείες επάνω δεξιά > Περισσότερα εργαλεία > Διαγραφή δεδομένων περιήγησης > Καρτέλα «Σύνθετες» > επιλέγουμε (μόνον) τα εξής:

- Εμφάνιση cookies και άλλων δεδομένων ιστοτόπων
- Εικόνες και αρχεία στην κρυφή μνήμη και «πατάμε» διαγραφή δεδομένων.

Mac OS Safari:

α) Μενού «Ιστορικό» > Εμφάνιση όλου του ιστορικού > επάνω δεξιά αναζήτηση για: webmail.duth.gr > Επιλέγουμε όλα τα αποτελέσματα (κλικ σε ένα και μετά τα πλήκτρα **cmd(⌘)+A**) > πιέζουμε το πλήκτρο **Delete**.

και πιθανώς:

β) Μενού «Safari» > Προτιμήσεις > Απόρρητο > Διαχείριση δεδομένων ιστοτόπων > επάνω δεξιά αναζήτηση για: webmail.duth.gr > Επιλέγουμε όλα τα αποτελέσματα (κλικ σε ένα και μετά τα πλήκτρα **cmd(⌘)+A**) > Αφαίρεση

ΥΓ.

Λόγω τού παραπάνω προβλήματος, το οποίο μπορεί να «παραπλανήσει» τούς χρήστες για το ποιό σύστημα χρησιμοποιούν, το παλαιό σύστημα [«ermis.noc.duth.gr»](mailto:ermis.noc.duth.gr) θα είναι διαθέσιμο από την Δευτέρα, 26 Οκτωβρίου, έως την Κυριακή, 8 Νοεμβρίου 2020. Παρακαλώ έως τότε να ακολουθήσετε τις προαναφερθείσες οδηγίες.

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ:

- Δεν πρέπει να γνωστοποιείτε σε τρίτους στοιχεία τού λογαριασμού σας, και δη, **ΠΟΤΕ μην γνωστοποιείτε τον κωδικό σας.**

- Αν υποψιάζεστε ότι ο κωδικός σας διέρρευσε, **αλλάξτε τον αμέσως**: οι φοιτητές από το [Unistudent](#), ενώ οι λοιποί από το <https://password.duth.gr>.
- Όταν θεωρείτε ότι απαντάτε σε κάποια υπηρεσία του Δ.Π.Θ., ελέγξτε εάν η διεύθυνση στην οποία αποστέλλετε το μήνυμα λήγει σε «**.duth.gr**».
- Ιστοσελίδες που είναι έγκυρες, για την εισαγωγή των στοιχείων σας «όνομα χρήστη» και «κωδικός» ώστε να γίνει πιστοποίησή σας, είναι αυτές του [Webmail \(https://webmail.duth.gr\)](https://webmail.duth.gr), της [Πλατφόρμας Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης \(https://eclass.duth.gr\)](https://eclass.duth.gr), του [Unistudent](#) (μόνον για φοιτητές), καθώς και οι ιστοσελίδες των [υπηρεσιών](#) (πχ. Πίθος, Εύδοξος, Αναφανδόν, IPTV) των συνεργαζόμενων φορέων.
- Παρακαλώ ενημερωθείτε για την κακόβουλη άγρα στοιχείων και από την ιστοσελίδα <http://helpdesk.duth.gr/knowledgebase.php?article=71>.